



D I S P O M E D

Dispomed recherche actuellement **un(e) technicien(ne) en génie biomédical** pour agir en tant qu'expert technique à l'interne.

Quelques mots sur l'entreprise :

Nous fabriquons et offrons les meilleurs produits et services exclusivement pour le marché vétérinaire. Dispomed a vu le jour il y a plus de 35 ans et aujourd'hui notre équipe compte du personnel engagé envers la mission Dispomed : faire la différence dans l'offre de produits et services adaptés au monde vétérinaire.

Notre équipe compte entre autres un service clientèle de première ligne, une équipe de services techniques interne et sur la route, ainsi qu'une équipe complète de production passant des assembleurs, aux machinistes, aux soudeurs et aux peintres. Notre département R&D vient soutenir l'équipe afin de continuer la conception et l'amélioration de nos équipements vétérinaires. Se joindre à l'équipe Dispomed, c'est choisir d'intégrer une grande famille où le travail au quotidien reflète l'engagement, la passion, l'humain et l'excellence.

Fonctions principales du poste :

- Effectuer les soumissions, les réparations et contacter les clients en suivant les procédures établies
 - Diagnostiquer, tester et troubleshoot les appareils suivants : Autoclave, microscope, appareil dentisterie, anesthésie
 - Réparer des équipements vétérinaires d'autres types que Dispomed tel que les ophtalmoscopes, pompes infusion, balances, oxymètres de pouls, dupplers
- Effectuer le soutien technique téléphonique à notre clientèle et à l'équipe de techniciens sur la route autant en anglais qu'en français
- Soutenir et collaborer avec l'équipe de services techniques, les représentants et l'équipe de service clientèle interne
- Noter et saisir les données relatives à la réparation et la maintenance d'équipement

Compétences recherchées :

- **Formation** : Techniques en génie biomédical ou formation équivalente.
- **Expérience** : 10 ans d'expérience en tant que technicien, expérience pertinente en tant que chef/responsable de département
- **Compétences linguistiques** : Bilinguisme (français, anglais)
- **Compétences techniques** : Connaissance de la technologie médicale, dentaire, électronique et pneumatique (atout)
- **Profil recherché** : Esprit de collaboration, bonne gestion des priorités, esprit logique et méthodique - aime suivre des directives claires, esprit innovateur - aime solutionner les problèmes en expérimentant la situation

Conditions diverses :

- Temps plein, lundi au vendredi, horaire de jour
- Téléphone, outils fournis et uniforme de travail fournis par l'employeur
- Assurances collectives payées 50% par l'employeur
- Lieu de travail : 745 rue Nazaire Laurin, Joliette, Qc., J6E 0L6
- Activités sociales organisées par l'employeur
- Stationnement sur place

Durée de la formation :

- Entre 6 à 9 mois, incluant 3 à 6 mois sur la route pour acquérir l'expérience sur les différents équipements et situations en clinique vétérinaire. Formation à prévoir chez nos fournisseurs aux États-Unis.

Soumettre votre candidature : À l'attention de Marie-Eve Farmer, rh@dispomed.com

Site internet : www.dispomed.com