

## **Technicien de service**

Christie Innomed est en pleine croissance, et notre ambitieuse Vision 2022 sera réalisée grâce à l'ensemble de nos contributeurs de haut talent à travers le Canada, qui font preuve d'une grande détermination, d'un fort souci du client et d'un esprit de collaboration sans pareil.

### **Description du rôle**

#### **Sommaire**

Relevant du Directeur régional – Service, vous entretenez des relations quotidiennes avec les clients pour assurer la résolution et le suivi approprié des demandes de service afin de leur offrir un support exceptionnel et ainsi répondre à leurs attentes.

#### **Responsabilités clés**

- Fournir un service d'assistance sur le terrain pour la mise en service, le dépannage, la maintenance préventive et/ou la réparation de systèmes d'imagerie diagnostique ;
- Participer aux installations et calibrations des nouveaux équipements installés dans les hôpitaux et les cliniques ;
- Compléter la documentation reliée aux produits, rapports de tests, registres de services, etc.

### **Exigences du poste**

#### **Qualifications et expérience**

- Diplôme d'études collégiales ou technique collégiale en électronique, en informatique par système ordonné ou en électromécanique ou tout autre secteur jugé pertinent ;
- Expérience minimale de trois (3) ans dans l'industrie de l'équipement d'imagerie Diagnostique, connaissance des modalités PACS, SIR, DICOM un atout ;
- Expérience reconnue dans le support aux clients ;
- Forte aptitude en mécanique ou électromécanique ;
- Une bonne connaissance pratique des systèmes informatiques, du système d'exploitation Windows et de la mise en réseau serait un atout ;

- Aptitude à voyager à l'intérieur du Canada, légalement autorisé et capable de voyager à l'étranger ;
- Autorisé à conduire un véhicule ;
- Excellente maîtrise de l'anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit.

## **Exigences spécifiques**

- Excellentes aptitudes pour les communications orales et écrites ;
- Avoir à cœur la satisfaction et la fidélisation des clients ;
- Compétences en analyse et en résolution de problèmes ;
- Bonne capacité d'apprentissage, autodidacte ;
- Bonnes aptitudes pour la gestion du temps ;
- Excellent sens de l'organisation et souci du détail ;
- Démontrer de la rigueur et de la méthode ;
- Savoir gérer son stress et s'adapter aux différents clients ;
- Prendre des initiatives, agir avec confiance et travailler sous sa propre direction ;
- Avoir une bonne forme physique pour effectuer des activités de manutention.

## **Territoire**

- Montréal

## **Comment appliquer**

Ce défi vous intéresse ? N'hésitez plus, et soumettez votre candidature ! Veuillez acheminer votre candidature à : [RessourcesHumaines@christieinnomed.com](mailto:RessourcesHumaines@christieinnomed.com).

Chaque candidature sera considérée. Veuillez noter que seuls les candidats retenus seront contactés.

Christie Innomed développe, distribue, intègre et soutient des solutions et produits innovants qui améliorent la performance des institutions de santé du Québec et du Canada, dans les domaines de l'imagerie médicale et des solutions de gestion des informations.

Les professionnels de Christie Innomed assistent les hôpitaux et cliniques dans l'optimisation de leurs technologies d'imagerie médicale et dans l'amélioration



globale de leur performance en matière de dépistage, de diagnostic et de traitement des problèmes de santé de leur clientèle. Christie Innomed fournit tout le soutien technique et clinique nécessaire à l'amélioration des flux de travail et la gestion des modalités, permettant à sa clientèle de livrer les meilleurs soins qui soient.

Afin d'en savoir plus, veuillez visiter notre site web : [www.christieinnomed.com](http://www.christieinnomed.com)

\*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.



**Imagerie Médicale | Informatique Médicale | Solutions TI en Santé**

516 rue Dufour, St-Eustache QC J7R 0C3  
+1 (450) 472-9121 | [info@christieinnomed.com](mailto:info@christieinnomed.com)

[www.christieinnomed.com](http://www.christieinnomed.com)