

## Technicien de Service – Région de Québec

---

Au service de l'imagerie médicale depuis 1954, Christie Innomed développe, distribue, intègre et soutient des solutions et produits innovants qui améliorent la performance des institutions de santé au Canada en imagerie médicale et solutions TI en santé.

Christie Innomed est aujourd'hui un chef de file en imagerie et informatique médicale, comptant plus de 250 spécialistes qui assistent plus de 1500 hôpitaux et cliniques à travers le Canada.

### Description du rôle

---

#### > Sommaire

Sous la responsabilité du Directeur régional du service, vous serez responsable de la réparation, de la maintenance, de la calibration et l'installation des systèmes diagnostiques d'imagerie médicale afin de garantir un fonctionnement et un support exceptionnel auprès de nos clients.

#### > Responsabilités clés

- Participer aux installations et calibrations des nouveaux équipements installés dans les hôpitaux et les cliniques;
- Soutenir les politiques, procédures et pratiques de Christie Innomed;
- Fournir un service d'assistance sur le terrain pour la mise en service, les inspections, les dépannages, les réparations, en plus de résoudre les problèmes de manière proactive et d'effectuer la maintenance préventive de l'équipement d'imagerie de diagnostic;
- Surveiller et maintenir un plan d'assurance pour la sécurité de l'équipement et les niveaux de performance obligatoires;
- Entretien du matériel d'imagerie diagnostique;
- Répondre aux attentes des clients en matière de qualité de service et de communication;
- Compléter la documentation reliée aux produits, rapports de tests, registres de services, etc;
- Se rendre dans les hôpitaux et les cliniques pour mener à bien les activités de service prévues et non prévues relatives aux systèmes de radiographie analogiques et numériques, aux systèmes de mammographie et aux systèmes de radiologie assistée par ordinateur;
- Participer à l'installation et à l'étalonnage de nouveaux équipements installés dans les hôpitaux et les cliniques;
- Gérer efficacement le temps et les projets assignés;

- Être de garde à tour de rôle pour répondre aux clients à l'extérieur des heures ouvrables

## Exigences du poste

---

### > Qualifications requises

- Diplôme collégial en électronique, en informatique ou en électromécanique, ou dans un autre domaine d'études pertinent;
- Au moins deux (2) années d'expérience dans l'entretien du matériel d'imagerie diagnostique, de préférence en milieu hospitalier/ médical;
- En outre, le titulaire possédera des compétences spécifiques en matière de modalité, notamment Radiographique, Radiographique/Fluoroscopique, Mammographie, Imagerie par résonance magnétique et médecine nucléaire, connaissance des modalités PACS, SIR, DICOM un atout;
- Expérience avec Agfa et GE, un atout;
- Expérience dans la tenue de la documentation de toutes les activités réalisées et dans le soutien des initiatives d'amélioration de la performance du programme des services multi-fournisseurs;
- Fortes aptitudes mécaniques ou électromécaniques;
- Capable de soulever et de déplacer du matériel pesant jusqu'à 40 livres;
- Une bonne connaissance pratique des systèmes informatiques, du système d'exploitation Windows et des réseaux serait un atout;
- Capacité de voyager au Canada et légalement autorisée et capable de voyager à l'extérieur du Canada;
- Excellente maîtrise de l'anglais à l'oral et à l'écrit.

### > Exigences particulières

- Excellentes compétences en communication orale et écrite;
- Avoir à cœur la satisfaction et la fidélité de la clientèle;
- Expertise en analyse et résolution de problèmes;
- Bonne capacité d'apprentissage, autodidacte;
- Excellent sens de l'organisation et souci du détail;
- Faire preuve de rigueur et de méthode;
- Savoir gérer le stress et s'adapter aux différents clients;
- Prendre des initiatives, agir avec confiance et travailler sous sa propre direction.



## Comment appliquer

---

Ce défi vous intéresse? N'hésitez plus, et soumettez votre candidature! Veuillez acheminer votre candidature à : [RessourcesHumaines@christieinnomed.com](mailto:RessourcesHumaines@christieinnomed.com).

Chaque candidature sera considérée. Veuillez noter que seuls les candidats retenus seront contactés.

Christie Innomed développe, distribue, intègre et soutient des solutions et produits innovants qui améliorent la performance des institutions de santé du Québec et du Canada, dans les domaines de l'imagerie médicale et des solutions de gestion des informations.

Les professionnels de Christie Innomed assistent les hôpitaux et cliniques dans l'optimisation de leurs technologies d'imagerie médicale et dans l'amélioration globale de leur performance en matière de dépistage, de diagnostic et de traitement des problèmes de santé de leur clientèle. Christie Innomed fournit tout le soutien technique et clinique nécessaire à l'amélioration des flux de travail et la gestion des modalités, permettant à sa clientèle de livrer les meilleurs soins qui soient.

Afin d'en savoir plus, veuillez visiter notre site web : [www.christieinnomed.com](http://www.christieinnomed.com)

\*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.



**Imagerie Médicale | Informatique Médicale | Solutions TI en Santé**

516 rue Dufour, St-Eustache QC J7R 0C3  
+1 (450) 472-9121 | [info@christieinnomed.com](mailto:info@christieinnomed.com)

[www.christieinnomed.com](http://www.christieinnomed.com)