



### **Ensemble, nous pouvons faire une différence**

Chez Getinge, nous sommes dévoués et passionnés à aider nos clients à sauver des vies et d'assurer l'excellence des soins.

Une carrière chez Getinge offre des opportunités de carrière qui inspirent et défient. Ici, vous pouvez faire une différence chaque jour.

Au sein du service à la clientèle, nous recherchons ...

### **Représentant de service technique**

Le titulaire est responsable des réparations sur le terrain, des appels d'urgence et de la planification des visites d'entretien préventif pour respecter les obligations de service tout en mettant l'accent sur la qualité du service et la satisfaction du client pour la division de soins critiques et le milieu de travail chirurgical. De plus, la position sera tenue de poursuivre le renouvellement des contrats de service existants et d'identifier et de conclure de nouvelles opportunités de contrats de service afin de développer les activités de service dans cette région.

Des compétences techniques et humaines exceptionnelles sont nécessaires pour interagir positivement avec les clients et le personnel de l'entreprise. Le candidat retenu doit être autonome, capable de gérer son temps et ses horaires de façon indépendante et efficace ; doit posséder un sens fondamental des affaires pour communiquer efficacement à tous les niveaux de l'entreprise.

#### **La position**

Cette poste est responsable de :

- Fournir des services de soutien technique, de réparation et de l'entretien préventif pour une gamme de produits et d'équipement définis.
- Effectuer l'installation, la mise en service et l'exploitation de l'équipement et des systèmes.
- Rédiger des rapports techniques.
- Calibrer/entretenir l'équipement et les instruments médicaux ou électroniques selon les manuels techniques et les instructions écrites.
- Maintenir l'inventaire et la logistique des appareils et des pièces.
- Faire la promotion, citer et vendre des services et des programmes d'entretien annuels.

Le poste sera situé au Québec.

**Le candidat idéal**

Nous recherchons l'expérience, les connaissances et les capacités suivantes:

- Diplôme en génie biomédical.
- 1 à 3 ans d'expérience comme représentant de service sur le terrain ou biomédical ou en réparation technique ou dans un domaine technique connexe.
- Une très bonne maîtrise technique de l'utilisation de schémas, de diagrammes des systèmes et de procédures de réparation/remplacement pour dépanner, réparer et calibrer tous les produits assignés.
- Grande capacité de service aux clients.
- Bonnes compétences d'organisation.
- Axée sur les détails.
- Très motivé, entreprenant.
- Excellentes compétences interpersonnelles, de communication et de présentation.
- Possibilité de voyager à l'étranger (passeport requis).  
Capacité de conduire un véhicule de l'entreprise (permis de conduire valide requis).

\* Des aménagements raisonnables peuvent être faits pour permettre aux personnes handicapées d'accomplir les fonctions essentielles de ce poste.

Pour postuler, veuillez envoyer votre curriculum vitae en français et en anglais à l'adresse courriel suivante : [alexander.lewis@getinge.com](mailto:alexander.lewis@getinge.com)