

## **Représentant du Support technique - Montréal**

Guider le client sur toute question concernant l'opération de leur système. Être le premier contact avec le client pour tout problème technique

### **Devoirs et responsabilités**

- Chargé d'assistance téléphonique à distance de produits de diagnostic Bio-Rad aux clients internes et externes, partout au Canada et de documenté les plaintes des clients.
- Fournir une assistance technique pour des produits, des logiciels et des réseaux informatiques.
- Dépanner et valider les instruments diagnostiques nouveaux et existants.
- Travailler au sein d'un environnement d'équipe et approfondir certaines questions non résolues.
- Communiquer avec les utilisateurs et les garder informés des progrès de l'investigation.
- Effectuer d'autres tâches déterminées par la direction.

### **Connaissances et compétences**

- Compétences fortes de communication orale et écrite en français et en anglais avec la capacité d'interagir à tous les niveaux.
- Compétences en dépannage électromécanique
- Bonne gestion de temps et compétences organisationnelles avec la capacité à gérer plusieurs tâches.
- Excellentes connaissances d'ordinateur et de réseaux.
- Connaissance des systèmes HPLC et entretien instrumentation de laboratoire, un atout.
- Doit avoir un permis de conduire valide et un bon dossier de conduite.

### **Éducation requise**

- Diplôme ou un DEC en electro mécanique ou électronique ou expérience équivalente.

### **Conditions de travail**

- Environnement de bureau normal
- Voyages occasionnels

### **Avantages**

- Médical, dentaire, assurance-vie, AD & D, invalidité à court terme et à long terme
- Régime de participation différée aux bénéfices

### **Comment faire une demande**

<https://careers-en-biorad.icims.com/jobs/6700/technical-support-representative/job>