

## Offre d'emploi

### **Représentant de Service sur la Route – Région de Montréal**

#### **Poste permanent**

Le Représentant de Service pour le Flux de Travail Chirurgical / Contrôle des Infections effectue les entretiens préventifs et les services correctifs chez le client. Les équipements comprennent les stérilisateurs, les laveurs, les tables d'opération, l'éclairage opératoire, ainsi que tous les autres équipements médicaux connexes. Il suit les directives du fabricant et utilise ses connaissances des équipements mécaniques, hydrauliques et électroniques. Il effectue également la promotion active des offres de services et produits de Getinge sur son territoire.

#### **Responsabilités**

- Effectuer l'entretien préventif chez les clients, conformément aux procédures et techniques établies à l'aide des outils, équipements d'essai et pièces de rechange appropriés.
- Respecter tous les codes et procédures de santé et de sécurité prescrits par les politiques de Getinge, ainsi que les exigences des clients et des organismes de réglementation.
- Établir et maintenir des relations de travail positives et coopératives avec les clients et tout le personnel de Getinge.
- Maintenir ses compétences professionnelles afin d'effectuer les tâches requises par une utilisation efficace des informations sur les produits et des caractéristiques techniques fournies par Getinge. Participer à des séminaires de formation, des réunions et des programmes de formation en cours d'emploi. Démontrer une compréhension et une capacité à appliquer les concepts et les connaissances obtenus de ces sources de formation et de développement des compétences.
- Préparer et soumettre avec précision et dans les délais tous les rapports requis.
- Maintenir les dépenses et l'inventaire requis selon les lignes directrices et les limites établies par le Directeur de Service de secteur.
- Fournir les services aux clients conformément aux termes, conditions et responsabilités énoncés dans les politiques de garantie et contrats d'entretien de Getinge.
- Effectuer de façon satisfaisante les formations requises par Getinge sur les processus internes, les organismes de réglementation et les systèmes de qualité.
- Effectuer d'autres tâches connexes assignées.

**Nous recherchons l'expérience, les connaissances et les capacités suivantes :**

- 3 à 5 ans d'expérience pertinente dans le domaine, incluant la prise de décision, la gestion ou la supervision, ainsi qu'un minimum de 3 ans d'expérience dans un environnement de service sur la route à volume élevé.
- Excellentes aptitudes de communication verbale et écrite.
- Bilinguisme (français et anglais) requis.
- Capacité de gérer temps et ressources à l'intérieur du territoire assigné en conjonction avec des plans à court terme pour s'assurer que les objectifs du territoire sont atteints.
- S'assurer du respect de la réglementation gouvernementale et faire preuve d'honnêteté, d'intégrité et d'une excellente éthique de travail.
- Capacité à travailler en équipe afin de maintenir une relation de collaboration avec tous les paliers de l'organisation.
- Excellentes aptitudes interpersonnelles, organisationnelles, de communication et d'écoute.
- Capacité démontrée d'atteindre les quotas de service.
- Compétences intermédiaires avec les logiciels Excel, Word et Outlook de Microsoft Office.
- Capacité de voyager au Canada et à l'étranger à l'occasion (passeport requis)
- Permis de conduire valide.

Les personnes intéressées peuvent soumettre leur candidature directement sur le site de Getinge à l'adresse suivante :

[https://career5.successfactors.eu/sfcareer/jobreqcareer?jobId=24262&company=GetingeProd&user\\_name](https://career5.successfactors.eu/sfcareer/jobreqcareer?jobId=24262&company=GetingeProd&user_name)