



GE Santé Représentant de service

GE Santé fournit des technologies et des services médicaux de transformation qui façonnent une nouvelle ère de soins aux patients.

Notre vaste expertise dans les domaines de l'imagerie médicale et des technologies de l'information, du diagnostic médical, des systèmes de suivi des patients, de l'amélioration du rendement, de la découverte de médicaments et des technologies de fabrication de produits biopharmaceutiques permet aux médecins aux quatre coins du monde de découvrir de nouvelles façons de prédire, de diagnostiquer, d'informer leurs patients et de traiter de manière précoce les maladies, de sorte que leurs patients puissent profiter pleinement de leur vie.

Avec plus de 12 000 employés et un chiffre d'affaire de plus de 4 milliards, GE Santé est déterminé à produire des appareils d'imageries diagnostiques de qualité et ce dans le but d'améliorer la détection de problème de santé plus rapidement.

Pensez à vous joindre à l'équipe qui contribue à améliorer des vies - tous les jours.

Dans son rôle, le représentant du service devra répondre aux besoins quotidiens de réparation des appareils de tomographie, d'IRM et de radiographie diagnostique et assurer la satisfaction de la clientèle selon les principes GE de satisfaction de la clientèle. Basé à Montréal, ce poste desservira la grande région de Montréal, ainsi, que la Rive-Sud et la Rive-Nord.

Ce poste peut nécessiter des déplacements dans des hôpitaux / cliniques éloignés de la région de Montréal, ce qui peut nécessiter une nuitée hors du domicile. Un permis de conduire canadien valide est requis.

Le poste exige également que la personne sélectionnée puisse se rendre aux États-Unis et en revenir pour pouvoir aller suivre nos formations dans notre centre de formation.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES DU POSTE :

- Support technique du parc d'équipements des clients, en assurant notamment un service préventif, correctif, installation et étalonnage selon les spécifications de l'usine, ainsi que la préparation de la documentation requise pour répondre aux exigences gouvernementales, opérationnelles et de conformité.
- Au quotidien, fournir un support technique (urgence, réparation et prévention), dépistage, consignation des appels de service et analyse des dossiers de service.
- Gestion de l'approvisionnement des pièces de rechange selon les objectifs d'opérations.
- Tenue à jour des bons de travail et des dossiers de service internes.
- Maintien de communications quotidiennes avec les clients pour garantir la résolution et le suivi des problèmes menant à la satisfaction de la clientèle.
- Entretien adéquat des outils et de l'équipement d'essai et maintien de leur étalonnage.
- Respect des exigences du système de gestion de la qualité et en matière d'environnement, de santé et de sécurité.
- Participation aux opportunités de vente, par exemple aux renouvellements de contrat, et à la promotion et à la mise en place des programmes de croissance.
- Intégration à la culture des hôpitaux et travailler de concert avec les ressources hospitalières afin d'optimiser le processus de support d'équipements en conformité avec nos critères de services d'entretien et de partenariat stratégique.

- Le candidat doit être reconnu comme possédant d'excellentes compétences en matière de service à la clientèle et la capacité de communiquer efficacement avec tous les groupes, tant à l'interne qu'à l'externe

QUALIFICATIONS :

- Diplôme technique en génie électronique ou l'équivalent. (DEC)
- Expérience pratique en entretien d'équipement d'imagerie diagnostique, un atout.
- Haut niveau de compétence en service à la clientèle, expérience confirmée et empathie dans les relations et le service auprès de la clientèle.
- Excellentes habiletés d'analyse et de communication (écrites et orales), incluant la capacité de décrire des enjeux techniques complexes dans un langage accessible.
- Capacité de travailler de façon autonome, sans supervision directe.
- Permis de conduire valide.

QUALITÉS RECHERCHÉES :

- Bilinguisme fonctionnel (anglais/français).
- Expérience dans l'entretien d'appareils d'imagerie diagnostique GE ou autre.
- Expérience dans l'entretien d'appareils de radiologie et mammographie numérique et appareil de soins aux patients.

Ajoutez du défi à votre carrière et faites l'expérience d'un poste dans « l'entreprise la plus admirée au monde » (Magazine Fortune) offrant des possibilités intéressantes de croissance et d'avancement professionnel.

Toutes personnes intéressées, S.V.P. utilisez le site web de GE SANTÉ :

Numéro du poste : 3354886

<https://jobs.gecareers.com/global/en/ge-healthcare-jobs>

Ou directement sur la page du poste :

<https://jobs.gecareers.com/global/en/job/3354886/Field-Service-Representative>